

Международный аэропорт Ларнака: оборудование и услуги для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями



Доступ к зданию аэропорта

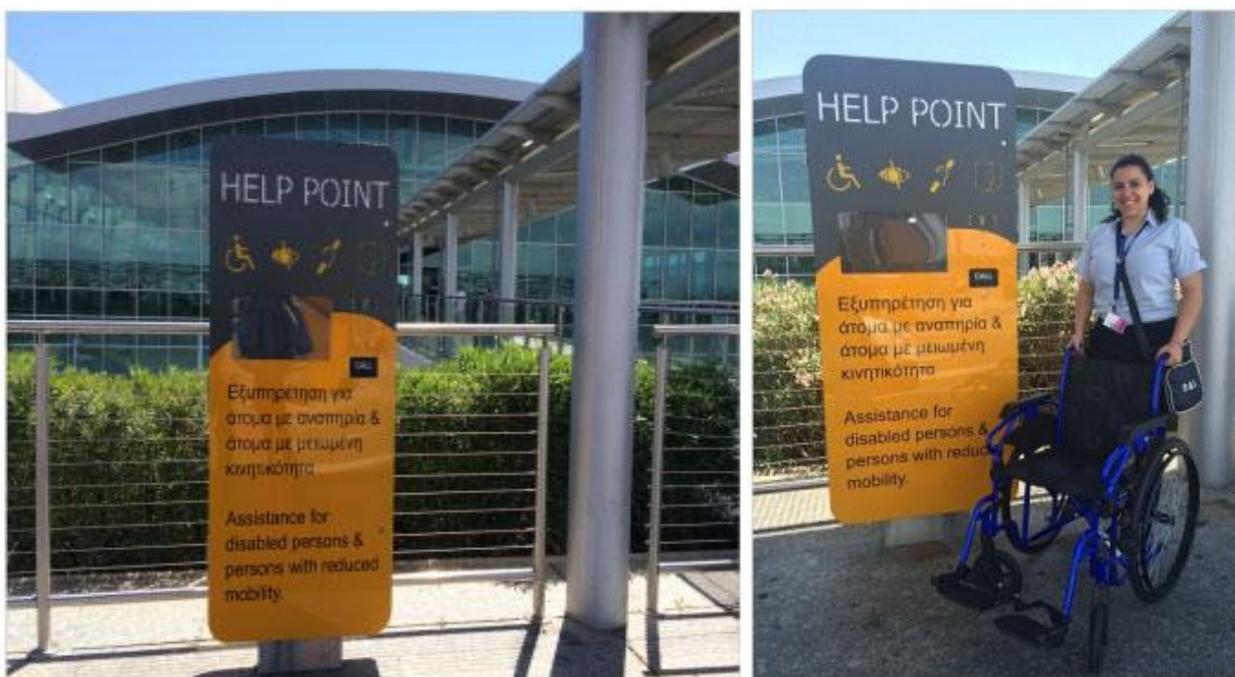
Для транспортных средств, перевозящих инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, оборудованы две специальные парковки «только для высадки» непосредственно перед зоной отправления.

Места парковок выделены синим цветом и маркированы стандартным знаком с изображением инвалидного кресла.





В аэропорту работает специальная Служба по обслуживанию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Для того чтобы они могли сообщить о своем прибытии, в аэропорту оборудованы три пункта прибытия и подбора, которые оснащены коммуникационными устройствами и кнопкой «Помощь». Данные пункты расположены на остановке автобусов и такси, в зоне высадки прибывающих пассажиров, а также рядом со специальными парковками для транспортных средств инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.



При нажатии на кнопку «Помощь» в офисе Службы по обслуживанию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями раздается звонок, и сотрудник Службы подтверждает получение информации о прибытии пассажира через коммуникационное устройство, после чего незамедлительно отправляет сотрудника для встречи и сопровождения прибывшего пассажира с инвалидной коляской, если это необходимо.

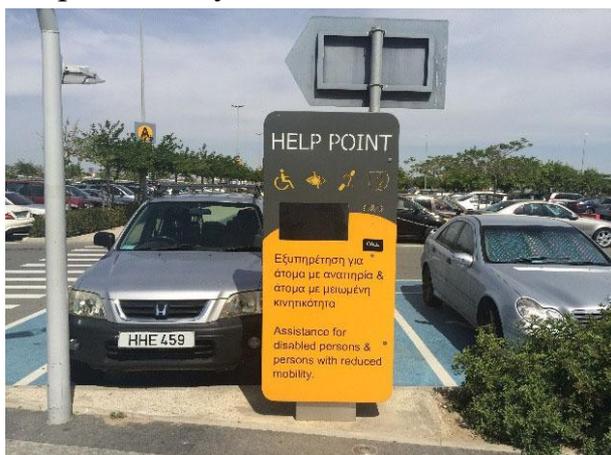
Зона отправления

Помимо специальных парковок и пунктов прибытия и подбора в зоне отправления аэропорта и рядом с ней оборудованы следующие приспособления для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

«Слепой путь» - специальный маршрут, по которому пассажиры с нарушениями зрения могут пройти от пункта прибытия и подбора до стойки Службы обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.



22 специальных парковочных места перед зданием аэропорта, которыми могут пользоваться только держатели карт Blue Parking Cards.



Наклейки повышенной четкости на стеклянных раздвижных дверях всех главных входов здания аэропорта для обеспечения безопасности людей с нарушением зрения и других чувствительных групп, таких как престарелые люди и маленькие дети.



Специальные места для размещения.



Стойка Службы обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в зоне регистрации.

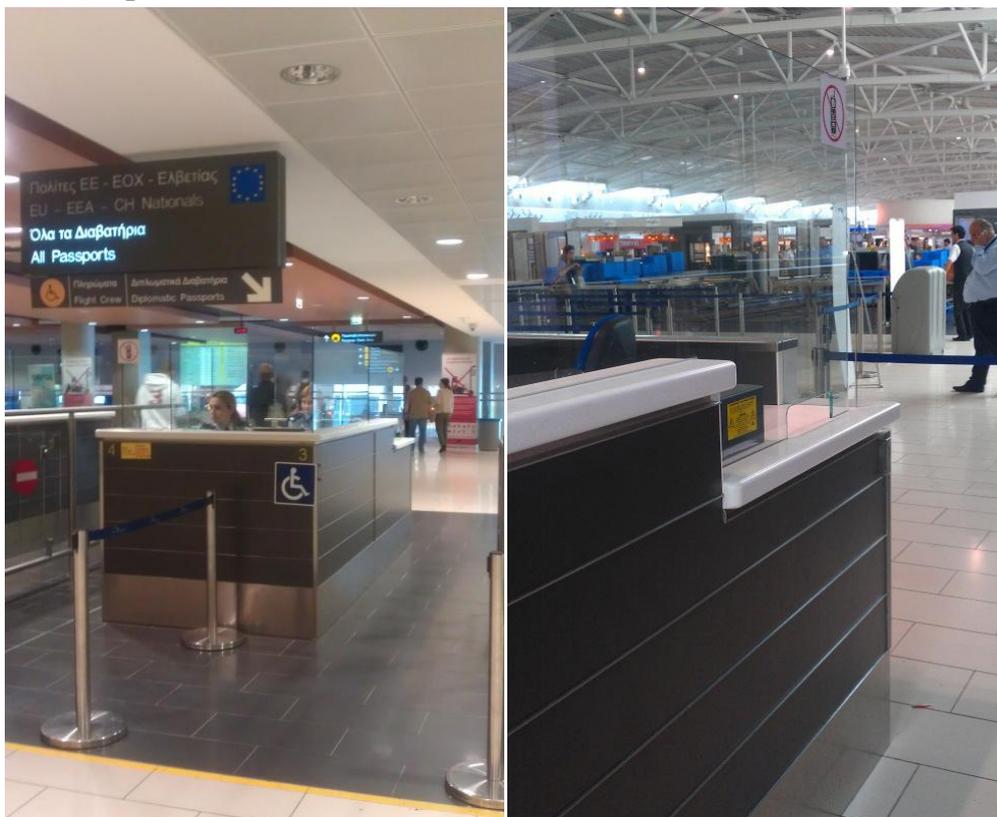


Стойки для продажи билетов в зоне регистрации с низко расположенным прилавком.

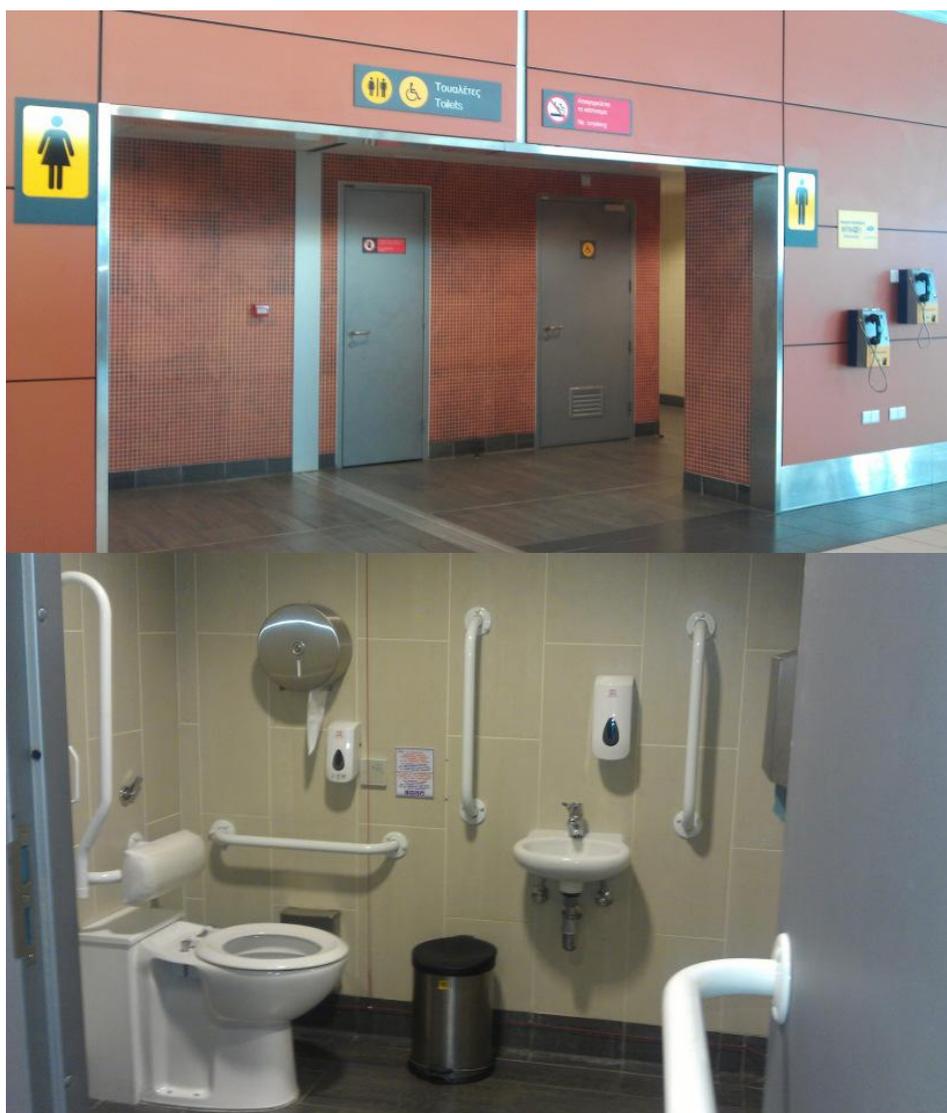
Станции зарядки с тремя типами розеток для инвалидных колясок с электроприводом рядом со стойкой Службы обслуживания в зоне регистрации и в непосредственной близости к дверям для выхода на посадку.



Стойки служб иммиграционного и паспортного контроля с низко расположенными прилавками для удобства пассажиров, пользующихся инвалидными креслами.



Туалеты, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями.



Зона прибытия и ожидания выдачи багажа

В зоне прибытия аэропорта и рядом с ней оборудованы следующие приспособления для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Специальные места для размещения в зоне прибытия и в зоне ожидания выдачи багажа.

Стойки служб иммиграционного и паспортного контроля с низко расположенными прилавками для удобства пассажиров, пользующихся инвалидными креслами.

Станция зарядки с тремя типами розеток для инвалидных колясок с электроприводом в зоне ожидания выдачи багажа.

Туалеты, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями.

Специальные автоматы для оплаты парковки с облегченным доступом для пассажиров на инвалидных колясках.



Специальные парковки «только для посадки» выделенные синим цветом и маркированные стандартным знаком с изображением инвалидного кресла, расположенные в непосредственной близости от зоны прибытия.



Eagle Passenger Lifter

Для посадки в самолет и высадки из самолета полностью неподвижных пассажиров в аэропорту используется специальное устройство с приводом на аккумуляторных батареях, позволяющее поднимать и перевозить пассажира непосредственно до его места или инвалидной коляски в салоне самолета.



Регламентные сроки доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

| | Показатель | Описание | Регламентный срок |
|---|---|---|--|
| 1 | <u>Отправление</u> Для пассажиров с предварительным уведомлением | Время ожидания с момента прибытия и оповещения Службы обслуживания до момента начала оказания услуг | 80% не более 10 минут 90% не более 20 минут 100% не более 30 минут |
| 2 | <u>Отправление</u> Для пассажиров без предварительного уведомления | Время ожидания с момента прибытия и оповещения Службы обслуживания до момента начала оказания услуг | 80% не более 25 минут 90% не более 35 минут 100% не более 45 минут |
| 3 | <u>Прибытие</u> Для пассажиров с предварительным уведомлением | Обслуживание предоставляется после фиксации шасси самолета тормозными колодками | 80% в пределах 5 минут 90% в пределах 10 минут 100% в пределах 20 минут |
| 4 | <u>Прибытие</u> Для пассажиров без предварительного уведомления | Обслуживание предоставляется после фиксации шасси самолета тормозными колодками | 80% в пределах 25 минут 90% в пределах 35 минут 100% в пределах 45 минут |